Flexible

静岡
初開催

整理収納アドバイザー
プロ育成講座

1 マニュアル配布

2 お客様対応伝授

3 ロープレ実施

12月4日（火） 10:00～16:00

場所 静岡駅前会議室LINK A館303号室
静岡市葵区紺屋町8-12金清軒ビル
JR静岡駅徒歩2分、静鉄新静岡駅徒歩5分

定員 10名

料金 20,000円+税

資格 整理収納アドバイザー1級
1級取得予定の方

申込み ： https://madamflexible.jp

このような方にお勧めです！

・資格は取ったけど、どうしたら良いのか分からない
・やる気はあるのに、自信が無い
・知人宅やモニター宅のサービスからランクアップしたい
・継続されるアドバイザーになりたい
・現場経験の多いアドバイザーから学びたい

Flexible 代表
鷲谷 直子（わしや なおこ）
8年間のお客様訪問回数1,100回以上。
片付け専門会社2社でスタッフ教育担当4年。
プロ育成講座やスタッフ研修を実施中。
キャリア認定ゴールド、キャリアチェックリーダー。

https://madamflexible.jp
naokowashiya@gmail.com
080-3666-9185

整理収納アドバイザー
プロ育成講座

【初級】

整理収納サービスの基本をマニュアルを見ながら、時系列に学びます。いつ何をどのようにするのかを分かり易く簡潔にまとめています。

◆基本編

1.サービスの心得

2.訪問サービスのマナー

3.チーム作業の心得

◆実務編

4.サービスメニューと料金

5.キャンセル

6.保険

7.使用書類

◆初回訪問編

8.事前連絡

9.作業グッズ

10.収納用品

11.初回訪問当日の流れ

12.コンサルティング

◆作業編

13.作業時の注意点

14.作業準備

15.初回作業のポインント

16.整理のポイント

17.収納のポイント

18.作業終了30～60分前に行う事

19.作業終了に向けて行う事

◆クロージング

20.今後の提案

21.所要時間の目安

22.見積もり

23.精算

24.作業記録

【中級】

事前のヒアリング、初回訪問のコンサルティング、作業中の会話、クロージングまで、一貫して大切なのが『ファシリテーション力』
ロールプレイをしながら、お客様が継続して依頼したくなる秘訣を学びます。

◆効果的なヒアリング

1.事前連絡のロープレ
2.初回訪問のヒアリング

◆ファシリテーションのコツ

1.作業中のファシリテーション
2.クロージングのファシリテーション

参加者の感想

Q1.講座について

・聞きたいと思っていた疑問点や不安点に、実体験を元にお答えいただけて、とても参考になりました。整理収納の技術以外の必要書類、コンサルティングなど、細かい点についてもお話を伺えてとても良かったです。

・起業に関する本を買って読むだけではわからない、整理収納の業界に特化した情報や経験を伺えて、自分が仕事を進めていく上でとても参考になります。

・スタッフ教育に携わっていらしたので、きめ細やかなご指導に感激致しました。ここまでしっかり丁寧に教えて頂ける講座は、なかなかないと思います。いかにクライアント様にご満足頂き、リピーターになって頂くかなど、興味深い内容に、あっという間の3時間でした。

・先生が実際に使っているオリジナルの収納用品カタログなども見せて頂けるので、とても参考になりました。また、フォローアップ講座も開催して頂きたいと思います。

Q2.マニュアルについて

・重要なポイントだけがシンプルに見やすくまとめられていて、頭に入りやすく見やすい。情報量が多すぎず、会話をしながら読んでも十分に理解できる分量です。ぜひ参考にしたいステキな資料。

・今日頂いたテキストは、迷った時に今後何度も開いて見直すことになると思います。とても充実したマニュアルを頂きまして、有難うございました。

・テキストは、分かりやすく簡潔にまとめられていて、整理収納サービスのバイブルです。順を追っていくと、何をどうすれば良いのかという答えが明確になっています。プロのサービスをする上で、知っておいた方がいい内容が沢山盛り込まれています。現場経験豊富な先生の貴重な体験をもとに構成されていますので、とても参考になります。